



UNIVERSIDADE  
FEDERAL DO PIAUÍ

STI

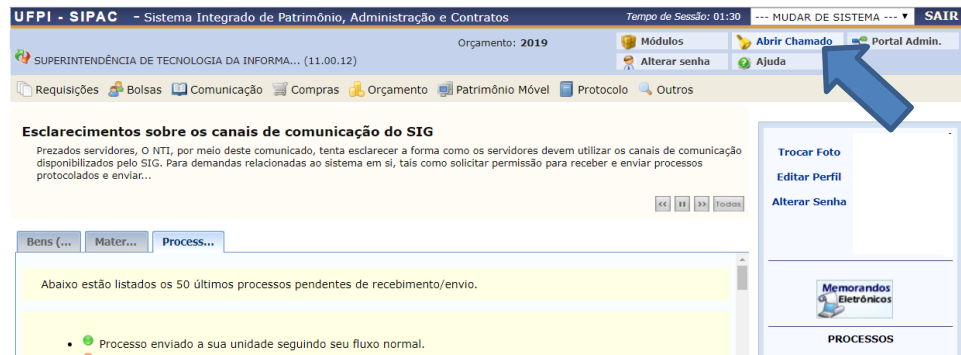
SUPERINTENDÊNCIA  
DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO

[WWW.UFPI.BR/STI](http://WWW.UFPI.BR/STI)

# Acessando o sistema SINAPSE

- Existem duas maneiras de ter acesso ao Sistema SINAPSE

1. Entrando pelo sistema SIG (SIPAC) e clicando em “abrir chamado” conforme imagem abaixo:



2. Acessando direto pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br) .



# Acessando o sistema SINAPSE

- Clicar em “Entrar” para realizar login.

SINAPSE **beta**

Home

Entrar

Busca Rápida de Serviço:

Catálogo de Serviços da STI

Olá! Em que podemos ajudá-lo(a)? Qual dos serviços abaixo mais se aproxima do que de

Sistema Acadêmico e Administrativo

E-mail Institucional



# Acessando o sistema SINAPSE

- Login e senha igual usada no sistema SIG (SIGAA/SIPAC).

**SINAPSE**

Favor, identifique-se.

Utilize o usuário e senha dos sistemas SIG (SIGAA, SIPAC e SIGRH).

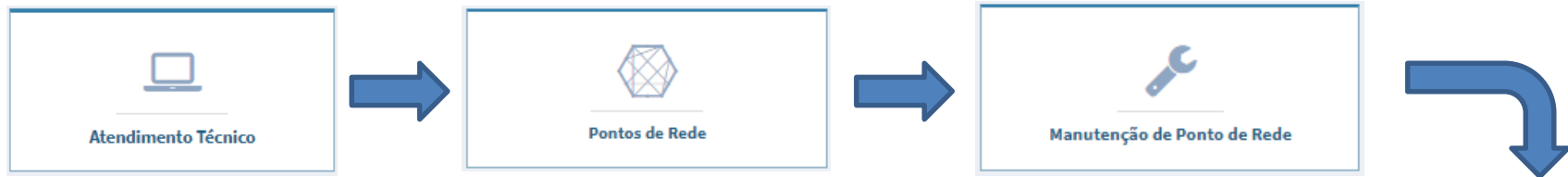
usuario 

..... 

**Entrar**

[Esqueci minha senha](#)  
[Esqueci meu usuário](#)  
[Não tenho usuário](#)





🔧 Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Ponto de Rede > Novo Chamado

💡 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

---

**i** Descrição  
Manutenção/Verificação de Ponto de Rede

---

👤 Público Alvo

---


📖 Manuais


---

❓ FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)

---

😊 Nosso material foi útil na resolução do seu problema?

 [Catálogo de Serviços da STI](#) > [Manutenção de Ponto de Rede](#) > [Novo Chamado](#)


 Antes de abrir um chamado veja nossos manuais e FAQ. De repente podem ser úteis.

**Descrição**  
Manutenção/Verificação de Ponto de Rede

**Público Alvo**

**Manuais**

**FAQ (Perguntas e Respostas Frequentes)**

 Nosso material foi útil na resolução do problema?

**CLIQUE**

# Preencher o Formulário do Chamado

- Preencher todos os campos:

- Centro;
- Setor;
- Sala;
- Telefone ou ramal (para contato);
- Nome para contato;
- Assunto (Solicitação de manutenção de ponto de rede.);
- Descrição (Descrever quantos pontos estão com problemas; justificar a importância; Se existe alguma horário em que o local estará fechado ou alguma outra particularidade que seja importante informar).
- Adicionar Arquivo (ex: foto do problema)

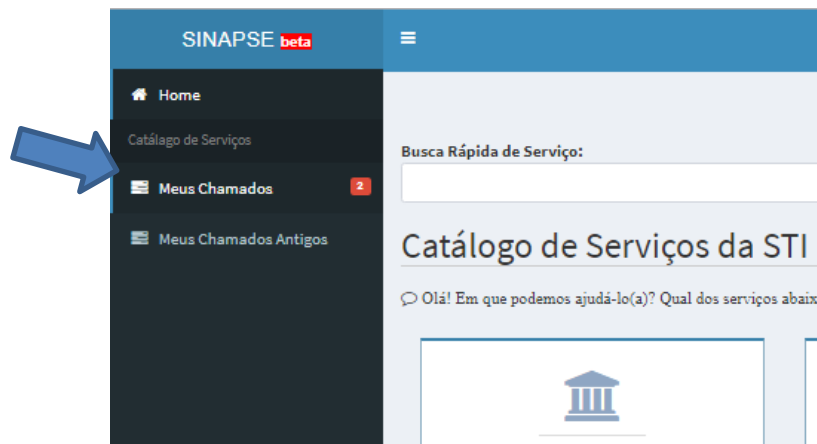
- Finalizar em “salvar”.

The screenshot shows a web interface for creating a new ticket. The breadcrumb path is 'Catálogo de Serviços da STI > Manutenção de Ponto de Rede > Novo Chamado'. The form fields are: 'Centro' (dropdown menu with 'Selecione um Centro...'), 'Setor' (text input), 'Sala' (text input), 'Telefone ou Ramal' (text input), 'Nome para Contato' (text input), 'Assunto' (text input), and 'Descrição' (rich text editor with 'B I U' formatting options). Below the description field is an 'Adicionar Arquivo' button. At the bottom are 'Salvar' (green) and 'Cancelar' (red) buttons.



# Informações importantes:

- O seu chamado irá aparecer no campo “meus chamados” no lado esquerdo da tela conforme imagem abaixo:



- Fique atento! O comunicado das atualizações deste chamado irão para o e-mail cadastrado do solicitante. Para visualizá-lo é necessário entrar pelo site: [sinapse.ufpi.br](http://sinapse.ufpi.br).
- Para acesso ao catálogo dos serviços STI segue link: [ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti](http://ufpi.br/catalogo-de-servicos-sti).
- Para mais informações ligar [3215-5627](tel:3215-5627).



OBRIGADO!



[WWW.SINAPSE.UFPI.BR](http://WWW.SINAPSE.UFPI.BR)