

Nome do Serviço:

- Solicitação dos Serviços de Suporte e Manutenção

Descrição do Serviço:

- Forma de atendimento das demandas de suporte e manutenção nesta fase da Pandemia.

Público Alvo:

- Administração Superior;
- Coordenações de Curso;
- Departamentos de cursos;
- Servidores Técnico-administrativos;
- Servidores Docentes;
- Servidores Terceirizados.

Como solicitar este serviço:

O solicitante deve enviar por e-mail (cmrv.nti@ufpi.edu.br) as informações necessárias para o suporte e manutenção, estabelecidas no formulário em anexo. (O envio pode ser realizado no corpo do e-mail ou no próprio formulário, desde que constem as informações necessárias).

O usuário deve preencher todo o formulário, (exceto o número de tombamento quando não for o caso de manutenção de equipamento), procurando discorrer sobre o assunto da forma mais detalhada possível.

Como funciona este serviço:

Após o envio da solicitação, o pedido será analisado pela equipe responsável. Diante da situação de excepcionalidade causada pela Pandemia, os serviços solicitados podem ser resolvidos, agendados ou rejeitados.

Em alguns casos, a solução será encaminhada por meio digital. Em outros, como nos casos em que seja necessária uma intervenção nos equipamentos, será agendada por e-mail a data para que o equipamento seja entregue no balcão na porta da sala da STI UFDPAr (2º Andar do Bloco de Medicina).

E em algumas circunstâncias, visando a proteção a saúde de nossos colaboradores e da comunidade acadêmica em geral, as demandas serão rejeitadas por impossibilidade de atendimento sem maiores riscos de exposição. Neste caso, serão propostas soluções paliativas/alternativas para atendimento da demanda.

As solicitações com informações insuficientes podem impactar no prazo de atendimento, bem como, estão sujeitas a pedidos de esclarecimentos através da própria corrente de e-mail.

Fluxograma do Serviço

