

Auxílio  
Emergencial



## Cartilha Auxílio Emergencial

Os discentes do curso de Ciências Econômicas em colaboração com o Grupo de Trabalho Socioeconômico elaboraram uma cartilha que auxilia a população a como solicitar e acompanhar seu Auxílio Emergencial às diversas formas de solicitação, as modalidades de recebimento e calendário para saques.

---

## CARTILHA

Auxílio  
Emergencial



## ÍNDICE

Como iniciar a solicitação do Auxílio Emergencial' .....03

Solicitação de auxílio para quem NÃO está inscrito no Cadastro Único.....04

Solicitação de auxílio para os já inscritos no Cadastro Único.....08

Como acompanhar a solicitação.....10

Conheça o Calendário de Pagamentos.....13



Universidade Federal do Delta do Parnaíba

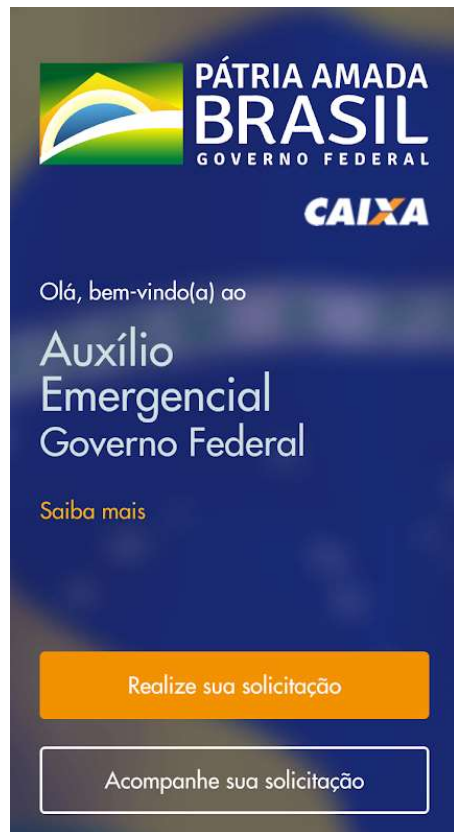


Curso de Ciências Econômicas

Ação apoiada pelo Edital  
Emergencial Nº 07/2020 Covid-19 da  
Universidade Federal do Delta do  
Parnaíba

## COMO INCIAR A SOLICITAÇÃO DO “AUXÍLIO EMERGENCIAL”

1 Acesse o site [auxilio.caixa.gov.br/](http://auxilio.caixa.gov.br/) ou aplicativo **Caixa Emergencial** instalado em um smartphone e clique em "Realize sua solicitação".



2 Preencha seus dados pessoais solicitados e clique em “continuar” e siga os passos das páginas seguintes de acordo com sua situação no CadÚnico.

A imagem mostra a tela de coleta de dados pessoais no site Caixa Emergencial. No topo, há os logos "PÁTRIA AMADA BRASIL" e "CAIXA". O título da seção é "Dados do Cidadão". Abaixo, há o texto: "Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal". As informações a serem preenchidas são: Nome, CPF, Data de nascimento e Nome da Mãe. Cada campo tem uma linha de entrada. Abaixo dos campos, há um botão "Voltar" em amarelo e um botão "Continuar" em laranja. À esquerda do botão "Continuar", há um ícone de verificação e o texto "Não sou um robô" e "RECAPTCHA Privacidade - Termos".

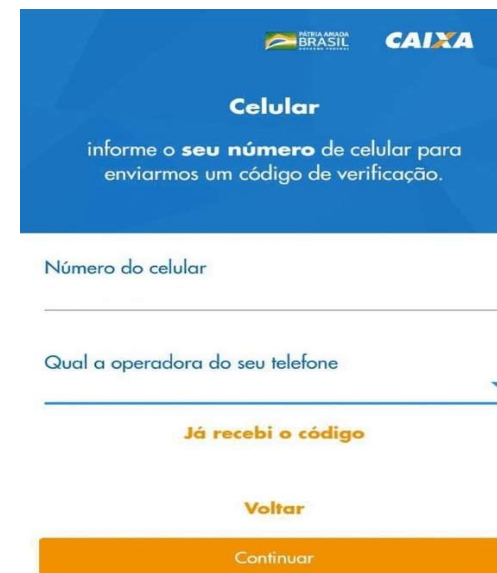
## PASSO A PASSO PARA QUEM NÃO ESTÁ INSCRITO NO CADASTRO ÚNICO

1 Preencha seus dados (nome, CPF, data de nascimento e nome da mãe). Clique na caixa de "não sou um robô" e depois em "continuar".



The screenshot shows the 'Dados do Cidadão' (Citizen Data) form. At the top, there are logos for 'RECEITA FEDERAL BRASIL' and 'CAIXA'. The title 'Dados do Cidadão' is centered. Below the title, a message reads: 'Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal'. The form contains four input fields: 'Nome', 'CPF', 'Data de nascimento', and 'Nome da Mãe'. At the bottom, there is a reCAPTCHA widget with a checkmark and the text 'Não sou um robô', and a 'reCAPTCHA Privacidade - Termos' link. Below the reCAPTCHA are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar'.

2 Informe seu número de celular e a operadora (é importante que este número não tenha sido usado por outro solicitante). Clique em "continuar".



The screenshot shows the 'Celular' (Cellular) form. At the top, there are logos for 'RECEITA FEDERAL BRASIL' and 'CAIXA'. The title 'Celular' is centered. Below the title, a message reads: 'informe o seu número de celular para enviarmos um código de verificação.'. The form contains two input fields: 'Número do celular' and 'Qual a operadora do seu telefone'. Below the second field, there is a link that says 'Já recebi o código'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar'.

3 Em seguida receberá um código de verificação no celular indiciado, digite o código recebido e clique novamente em “continuar”.

**Validação do código**

Digite o código recebido via sms enviado para:

Código recebido  
ex: 123456

O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **4 horas**

**Voltar**

Continuar

4 No formulário seguinte, informe sobre sua renda, profissão e moradia, como estado e cidade. Após preencher clique em “continuar”.

**Dados complementares**

Precisamos saber mais algumas informações sobre você

Quanto você ganhava, em média, por ...

Qual a sua atividade profissional?

UF Qual a Cidade de Residênci...

**Voltar**

Continuar

5 No próximo formulário será necessário informar os dados dos demais familiares da casa que são maiores de 18 anos, como nome, CPF e data e nascimento. Após preencher, clique em “Continuar”.

Precisamos dos dados de todos os membros da sua família que possuam CPF e moram com você

**Quantidade de membros** ^

Precisamos saber a quantidade de membros da sua família que possuam CPF, **incluindo você:**

Quantidade de membros  
0

**Solicitante** ^

Nome

CPF Data de nascimento  
DD/MM/AAAA

Caso seja mulher e chefe de família, única responsável pelo sustento de todos os membros, marque esta opção

1 membros da família

[Voltar](#)

[Continuar](#)

6 Informe onde deseja receber o auxílio, se em uma conta bancária já existente no seu CPF, ou se prefere abrir uma poupança digital na Caixa econômica. Para abrir uma conta digital é necessário o número de identidade ou Carteira de Habilitação

**Recebimento do Benefício**

Caso seja selecionado, como deseja receber o Auxílio Emergencial?

**Receber em conta existente**

 Desejo receber o benefício em uma conta já existente no meu CPF. >

**Abrir uma conta e Receber**

 Desejo abrir uma poupança digital para recebimento do benefício. >

[Voltar](#)

7 Se escolher receber numa conta existente, será necessário preencher os campos informando o Banco, Tipo de Conta e Agência. Após preencher clique em “Continuar”.

**Receber em conta existente**  
Informe os dados bancários da sua conta já existente.

Esta conta **deve ser de titularidade do CPF** [redacted]

Qual o Banco destino? [dropdown]

Tipo da conta [dropdown]

Agência  
ex: 9999

Conta ex: 999999      Digi... ex: 9

**Lembre-se**  
Caso exista saldo negativo ou débito programado nesta conta, o lançamento do auxílio pode ser utilizado para quitação

[Voltar](#)

[Continuar](#)

8 No final, confira as informações pessoais e a conta de destino. Finalize o pedido clicando em “Concluir Solicitação”. Aguarde e confira o resultado da solicitação pelo aplicativo ou site da Caixa Econômica.

**Resumo**  
Certo, agora, confira com atenção o resumo dos seus dados para envio da sua solicitação de adesão ao auxílio

**Cidadão**

Nome [input]  
CPF [input]  
Data de nascimento [input]  
Telefone celular [input]  
Membros da família com CPF [input]  
Renda Média Mensal [input]  
Atividade Profissional [input]  
Cidade/UF [input]

[Corrigir alguma informação](#)

[Corrigir membros da família](#)

**Conta Destino do Auxílio**

Banco [input]  
Tipo Conta [input]  
Agência [input]  
Conta [input]  
Titular [input]


[Corrigir conta destino](#)

[Voltar](#)

[Concluir sua solicitação](#)

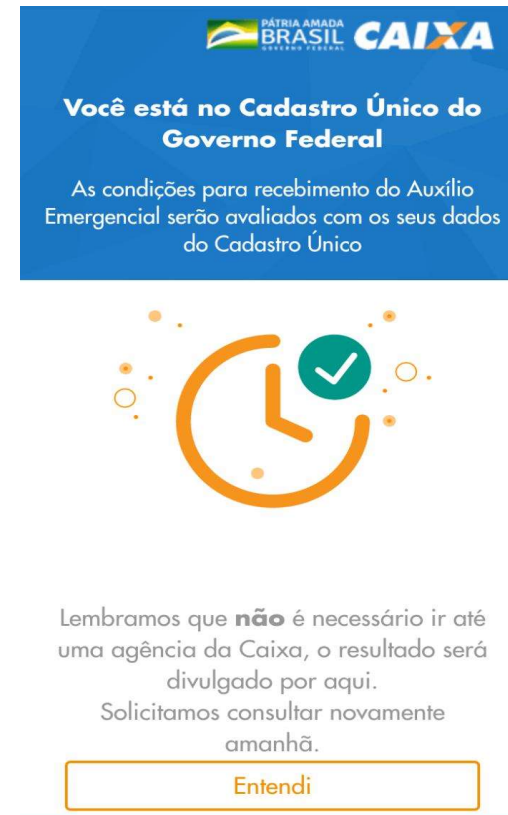
## PASSO A PASSO PARA QUEM JÁ ESTÁ INSCRITO NO CADASTRO ÚNICO

1 Preencha seus dados (nome, CPF, data de nascimento e nome da mãe). Clique na caixa de "não sou um robô" e depois em "continuar".



The screenshot shows the registration form for the Cadastro Único. At the top, there are logos for 'PÁTRIA AMADA BRASIL' and 'CAIXA'. The title is 'Dados do Cidadão'. Below the title, it says 'Precisamos de alguns de seus dados. Lembre-se que eles devem ser informados conforme seu cadastro na Receita Federal'. There are four input fields: 'Nome', 'CPF', 'Data de nascimento', and 'Nome da Mãe'. Below these fields is a reCAPTCHA widget with the text 'Não sou um robô' and a checkmark icon. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Continuar'.

2 Caso você já seja cadastrado no CadÚnico, receberá essa mensagem informando que não necessita fazer o cadastro, pois a análise será feita de acordo com seus dados.



The screenshot shows a message from Caixa.gov.br. At the top, there are logos for 'PÁTRIA AMADA BRASIL' and 'CAIXA'. The title is 'Você está no Cadastro Único do Governo Federal'. Below the title, it says 'As condições para recebimento do Auxílio Emergencial serão avaliadas com os seus dados do Cadastro Único'. There is a large orange clock icon with a green checkmark inside. Below the icon, it says 'Lembramos que **não** é necessário ir até uma agência da Caixa, o resultado será divulgado por aqui. Solicitamos consultar novamente amanhã.' At the bottom, there is a button labeled 'Entendi'.



3 Caso você esteja no CadÚnico e por algum motivo não atende aos requisitos para receber o benefício, aparecerá essa tela.

**PÁTRIA AMADA BRASIL GOVERNO FEDERAL CAIXA**

### As condições do Auxílio Emergencial não foram atendidas

Você está no Cadastro Único, porém não atendeu todas as condições para receber o Auxílio Emergencial

Seus dados foram analisados considerando suas informações registradas no Cadastro Único. Se você entende que cumpre todas as condições, você pode realizar uma solicitação.

Essa solicitação somente é realizada pelo site ou aplicativo e não está disponível nas agências.

[Voltar](#)

[Realizar nova solicitação](#)

## PARA ACOMPANHAR SUA SOLICITAÇÃO

1 Preencha com seu CPF. Marque a caixinha "não sou um robô" e depois em "Continuar".

2 Preencha com o código recebido no número cadastrado. Depois clique em "Continuar".



**PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA**

**Acompanhe sua solicitação**

Olá, para acompanhar sua solicitação, informe seu CPF

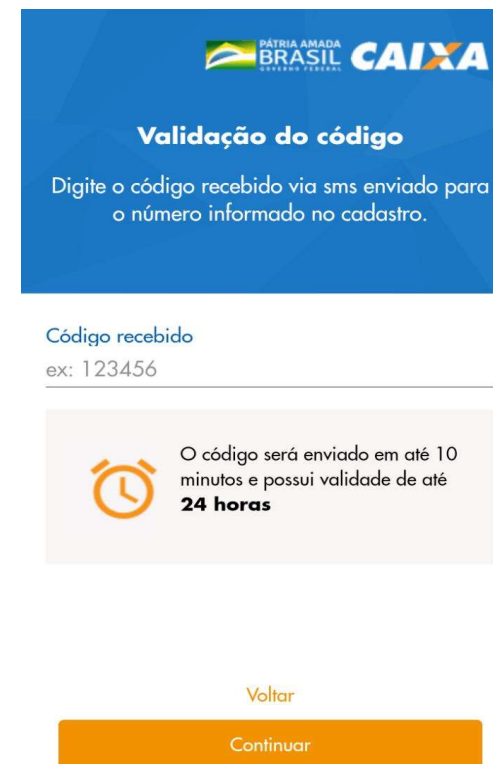
CPF  
000.000.000-00

**Já recebi o código**

Não sou um robô  reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

Voltar

Continuar



**PÁTRIA AMADA BRASIL CAIXA**

**Validação do código**

Digite o código recebido via sms enviado para o número informado no cadastro.

Código recebido  
ex: 123456

 O código será enviado em até 10 minutos e possui validade de até **24 horas**

Voltar

Continuar

3.1 Caso apareça a mensagem “Em análise” isso significa que o governo ainda não aprovou o benefício. Seus dados continuam sendo analisados.



**Auxílio Emergencial**  
Acompanhe sua solicitação

Situação:  
**Em análise**

**Você solicitou seu benefício**  
Sua solicitação continua em análise. Lembramos que **não** é necessário ir até uma agência da Caixa, o resultado será divulgado por aqui. Tente novamente amanhã.

**Seja bem-vindo,**  
Acompanhe esta timeline para

3.2 Caso apareça a mensagem “Aprovado”, significa que seus dados já foram analisados e seu auxílio será creditado na conta que foi cadastrada no dia informado no calendário de pagamento.



**Recebimento do Auxílio**  
Você está no Cadastro Único do Governo Federal

Situação:  
**Aprovado**

**Seu Auxílio foi aprovado!**  
Seu Auxílio Emergencial será depositado na sua conta poupança da CAIXA

[Voltar](#)

3.2 Caso apareça a mensagem “Reprovado”, significa que você não se adequa aos critérios para receber o auxílio. Caso se sinta prejudicado, pode tentar fazer novamente.



## **CALENDÁRIO DE PAGAMENTO (continua)**

<b>1º Parcela</b>	<b>Data de início</b>	<b>Observações</b>
<b>Inscrito no CadÚnico e NÃO recebe Bolsa Família, e já possui conta na Caixa Econômica ou Banco do Brasil</b>	<b>A partir de 09 de abril</b>	
<b>Inscrito no CadÚnico e NÃO recebe Bolsa Família, e NÃO possuem conta na Caixa Econômica ou Banco do Brasil</b>	<b>Dia 14 de abril</b>	<b>Nascidos no mês de janeiro</b>
	<b>Dia 15 de abril</b>	<b>Nascidos nos meses de fevereiro, março e abril</b>
	<b>Dia 16 de abril</b>	<b>Nascidos nos meses de maio, junho, julho e agosto</b>
	<b>Dia 17 de abril</b>	<b>Nascidos nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro</b>
<b>Inscritos pelo site da Caixa Econômica ou App do Auxílio Emergencial</b>	<b>Dia 17 de abril</b>	<b>Que possui conta na Caixa Econômica</b>
	<b>Dia 18 de abril</b>	<b>Que possui conta em outros bancos</b>
	<b>Dia 20 de abril</b>	<b>Que é desbancarizado e vai receber pela Poupança Digital Social Caixa</b>
<b>Beneficiários do Programa Bolsa Família</b>	<b>De 16 a 30 de Abril</b>	<b>Pagamento vai de acordo com a terminação do NIS (Próxima Tabela)</b>

<b>1º Parcela dos Beneficiários do Programa Bolsa Família</b>	<b>Data de início</b>	<b>Pagamento vai de acordo com a terminação do NIS (Próxima Tabela)</b>
	Dia 16 de abril	Último dígito do NIS é igual a 1
	Dia 17 de abril	Último dígito do NIS é igual a 2
	Dia 20 de abril	Último dígito do NIS é igual a 3
	Dia 22 de abril	Último dígito do NIS é igual a 4
	Dia 23 de abril	Último dígito do NIS é igual a 5
	Dia 24 de abril	Último dígito do NIS é igual a 6
	Dia 27 de abril	Último dígito do NIS é igual a 7
	Dia 28 de abril	Último dígito do NIS é igual a 8
	Dia 29 de abril	Último dígito do NIS é igual a 9
Dia 30 de abril	Último dígito do NIS é igual a 10	

<b>Data dos Saques da 1º Parcela para quem vai receber pela Poupança Digital Social Caixa</b>	<b>Data de início dos saques</b>	<b>Observações</b>
<b>Os saques só poderão ser feitos a partir do dia 27. A ordem será a do nascimento.</b>	27 de abril	Nascidos em janeiro e fevereiro
	28 de abril	Nascidos em março e abril
	29 de abril	Nascidos em maio e junho
	30 de abril	Nascidos julho e agosto
	04 de maio	Nascidos em setembro e outubro
	05 de maio	Nascidos em novembro e dezembro

**Segundo a Caixa Econômica, os saques não requerem o uso de cartão físico, será fornecido um código de acesso para os saques e serão realizados em Lotéricas e caixas automáticos.**

**Mesmo quem não conseguir sacar, poderá fazer até três transferências (TED ou DOC) gratuitas pelo período de 90 dias para qualquer conta de outro banco.**

<b>2º Parcela – mês do nascimento</b>	<b>Dia do pagamento*</b>
Janeiro, fevereiro e março	27 de abril
Abril, maio e junho	28 de abril
Julho, agosto e setembro	29 de abril
Outubro, novembro e dezembro	30 de abril
Pagamento vai de acordo com a terminação do NIS	De 18 a 29 de Maio
<b>3º Parcela – mês do nascimento</b>	<b>Dia do pagamento*</b>
Janeiro, fevereiro e março	26 de maio
Abril, maio e junho	27 de maio
Julho, agosto e setembro	28 de maio
Outubro, novembro e dezembro	29 de maio
Pagamento vai de acordo com a terminação do NIS	De 17 a 30 de Junho

\*Calendário sujeito a alterações